

## Условия пользования mTasku № ET.05.VA.09.C

mTasku – принадлежащее Telia Eesti AS (регистрационный код 10234957) и предлагаемое Telia приложение для смарт-устройств (далее – mTasku).

Настоящие условия пользования mTasku (далее – Условия пользования) действительны для пользователя, который установил на смарт-устройство приложение mTasku (далее – Пользователь). Приложение можно скачать в магазинах приложений AppStore и Google Play Store.

Принимая настоящие Условия пользования, Пользователь подтверждает, что ознакомился с Условиями пользования и согласен с ними.

### 1. Описание mTasku

- 1.1. mTasku – это скачиваемое на смарт-устройство приложение, с помощью которого Пользователь может оплачивать покупки и/или пользоваться сервисными картами (карты доступа, дисконтные и клиентские карты и т.п.) в компаниях, пользующихся платформой mTasku (далее – Продавец).
- 1.2. Пользование приложением mTasku основано на лицензии Пользователя, выданной Telia Eesti AS. Простая лицензия является бесплатной и действительна с момента загрузки mTasku на смарт-устройство и до закрытия mTasku.
- 1.3. Продавцы, которые предоставляют возможность доступа к функциям mTasku (далее – Услуги mTasku), информируют об этом Пользователя по своим каналам. Например, о возможности совершить покупку может извещать размещенный рядом с платежным устройством значок mTasku.
- 1.4. Пользователь может на свое усмотрение внести в mTasku принадлежащие ему банковские и/или сервисные карты (далее – Карты), которыми он хочет пользоваться. При внесении карты в mTasku возникают правовые отношения, сторонами которых являются эмитент Карты (например, банк, Продавец) и Пользователь; Telia стороной соответствующих правовых отношений не является.
- 1.5. При совершении у Продавца покупок с помощью mTasku Пользователь сохраняет в mTasku заверенную электронную квитанцию (далее – М-квитанция) по каждой операции. Данные М-квитанции хранятся в использованном при операции mTasku смарт-устройстве два года с момента совершения операции.

### 2. Предпосылки пользования mTasku

- 2.1. Для пользования mTasku Пользователь должен скачать на свое смарт-устройство программное обеспечение mTasku.
- 2.2. В соответствии с содержанием используемых через mTasku услуг, Telia позволяет пользоваться mTasku без аутентификации или с аутентификацией. В случае аутентификации выделяются следующие ее уровни:
  - 2.2.1. уровень 1 – это аутентификация с помощью электронной почты или мобильного номера. При этом способе аутентификации можно пользоваться услугами mTasku, доступными без персонализации;
  - 2.2.2. уровень 2 – это аутентификация с помощью mobiil-ID, Smart-ID или через банковскую ссылку. При этом способе аутентификации можно пользоваться услугами персонализированного mTasku.
- 2.3. Для совершения платежа через mTasku Пользователю нужно ввести требуемое платежным посредником подтверждение, например, пароль mTasku, PIN2 mobiil-ID или Smart-ID, 3D Secure.
- 2.4. Работа предоставляемых mTasku функций зависит от используемого Пользователем смарт-устройства, в том числе от того, имеет ли смарт-устройство поддержку NFC и камеру для сканирования QR-кодов.
- 2.5. Пользование mTasku предполагает наличие работающего мобильного интернета.
- 2.6. Пользователь имеет возможность загрузить mTasku только на одно смарт-устройство.
- 2.7. При скачивании mTasku из смарт-устройства или при смене смарт-устройства Пользователь должен снова установить на смарт-устройство mTasku, чтобы продолжить им пользоваться. Telia не гарантирует, что при повторной загрузке mTasku в новом mTasku будет отображена вся информация, содержащаяся в предыдущем mTasku, в т.ч. М-квитанции.
- 2.8. Пользователь обязан самостоятельно принимать меры для предотвращения доступа к mTasku лиц, которые не имеют на это права. Для защиты своей информации Пользователь может воспользоваться блокировкой экрана смарт-устройства и шифрованием смарт-устройства, предусмотреть ввод в mTasku секретного кода при совершении каждой операции и т.п.

- 2.9. Если mTasku устанавливает несовершеннолетний, у него должно иметься соответствующее согласие законного представителя. При пользовании mTasku без аутентификации или при аутентификации уровня 1 (пункт 2.2.1) Telia предполагает наличие согласия законного представителя, поскольку проведение дополнительной проверки со стороны Telia разумным образом не осуществимо. При аутентификации уровня 2 (пункт 2.2.2, установление личности) Telia имеет право перед допуском к пользованию услугами дополнительно проверить согласие, запросив, например, у указанного несовершеннолетним законного представителя соответствующее подтверждение.

### **3. Отказ от пользования mTasku**

- 3.1. Пользователь имеет право в любое время прекратить пользоваться mTasku. Скачивание mTasku из смарт-устройства не прекращает действия договора между Пользователем и Telia о пользовании mTasku (Условия пользования). Правовые отношения, возникающие в результате пользования mTasku, Пользователь может прекратить отдельной операцией на сайте mTasku [www.mtasku.ee](http://www.mtasku.ee) или в приложении mTasku (Закрытие mTasku).
- 3.2. Если Пользователю стало известно или у него возникло подозрение, что не имеющее на это права лицо получило или может получить доступ к его mTasku, Пользователь обязан закрыть mTasku при первой возможности.
- 3.3. Telia имеет право в экстренном порядке закрыть mTasku Пользователя в случае обоснованного подозрения, что доступ к пользованию mTasku Пользователя получили не имеющие на это права лица, или если Пользователь пользовался mTasku способом, который стал причиной сбоев в работе mTasku, либо у Telia есть обоснованные подозрения, что Пользователь злоупотребляет mTasku. При экстренном закрытии mTasku со стороны Telia Пользователя не предупреждают, речь идет о необходимой мере защиты, и Telia не несет ответственности перед Клиентом за потенциальные последствия невозможности пользоваться mTasku.
- 3.4. В случае закрытия mTasku Пользователь не сможет больше пользоваться mTasku на своем смарт-устройстве. Если Пользователь захочет снова начать пользоваться mTasku, ему нужно будет снова установить mTasku на свое смарт-устройство.

### **4. Ответственность**

- 4.1. За правомочность операций и действий, совершаемых с помощью mTasku, и их последствия Пользователь несет единоличную ответственность. Возможные споры с третьими лицами (в т.ч. с выдавшим Карту учреждением, Продавцом, лицами, получившими неправомочный доступ к mTasku Пользователя) Пользователь решает самостоятельно.
- 4.2. Telia в соответствии с положениями Условий пользования несет ответственность только за работу приложения mTasku как платформы.
- 4.3. Компания Telia предлагает приложение mTasku в существующем виде (по принципу «как есть») и не обязана обеспечивать круглосуточную и бесперебойную работу приложения mTasku. Telia не несет ответственности за потенциальный ущерб от того, что приложение mTasku не работает или его нельзя использовать желаемым способом.
- 4.4. Telia несет ответственность за исполнение указанных в Условиях пользования обязательств наилучшим в данный момент способом, а в случае их нарушения несет ответственность перед Пользователем только за прямой материальный ущерб, если такой ущерб возник из-за умышленного или совершенного по грубой халатности нарушения Telia Условий пользования.
- 4.5. Пользователь обязуется сообщать Telia о связанных с mTasku требованиях в течение разумного времени, но не позднее чем в течение шести месяцев с момента их возникновения.
- 4.6. Telia не несет ответственности перед Пользователем, если Продавцы или иные третьи лица ограничат функции услуги mTasku, изменят их условия или удалят их из mTasku.
- 4.7. Telia не несет ответственности перед Пользователем за ненадлежащую работу услуг, оказываемых через mTasku третьими лицами, например за неполадки в работе банковских карт.

### **5. Использование данных**

- 5.1. Пользование mTasku и услугами mTasku предполагает обработку данных Пользователя, в т.ч. персональных данных и данных, образующихся в процессе пользования mTasku (далее – Данные), а также их передачу лицам, связанным с оказанием услуг mTasku (например, Продавцу, банку).
- 5.2. Telia обрабатывает введенные Клиентом в mTasku необходимые для оказания услуги Данные – например имя, личный код, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, данные платежной операции и места ее совершения.

- 5.3. Telia обрабатывает Данные в целях исполнения договора и осуществления законных интересов, а также для исполнения следующих из законодательства обязательств согласно Условиям пользования и Справке о конфиденциальности Telia Eesti AS (доступна по адресу <https://andmed.telia.ee/privatsusteade>). Упомянутая Справка о конфиденциальности поясняет, что именно Telia предпринимает для обеспечения неприкосновенности персональных данных Пользователей, и какие права имеются у Пользователя в связи с их персональными данными. Справка о конфиденциальности является информационным документом и не рассматривается как приложение к Условиям пользования.
  - 5.4. Telia передает Данные Пользователя (например, имя, личный код, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, данные платежной операции, в т.ч. данные М-квитанции) связанному с оказанием услуг mTasku банку, Продавцу или иному лицу, если это необходимо для совершения с помощью mTasku операций и действий, и/или в случае, если банк представил Telia надлежащий запрос для производства по случаям возможного мошенничества. В указанных в данном пункте ситуациях Telia выступает в роли уполномоченного обработчика Данных и руководствуется указаниями соответствующего ответственного обработчика (например, Продавца или банка).
  - 5.5. Telia сохраняет введенные Пользователем в mTasku данные на протяжении периода пользования mTasku и затем в течение одного года после закрытия mTasku. Цель хранения вышеуказанных данных состоит в возможности возобновления использования этих данных mTasku по желанию Пользователя и запроса в Telia данных о совершенных Пользователем через mTasku операциях и сделках, например для решения споров.
  - 5.6. В виде исключения из пункта 5.5 Telia, для обеспечения соблюдения Пользователем установленных правовыми актами в отношении платежных операций условий хранения Данных, хранит в своей информационной системе Данные платежной операции, в т.ч. данные М-квитанции в течение пяти лет с момента ее совершения.
  - 5.7. В целях повышения качества работы mTasku Telia при наличии обоснованного интереса обрабатывает журналы пользования mTasku и хранит их до двух месяцев с момента их возникновения.
  - 5.8. Пользователь имеет право потребовать от Telia досрочного удаления Данных, в отношении которых Telia является уполномоченным обработчиком, при удалении которых не будут нарушены никакие договорные или законные обязательства (например, невозможно удалить данные, указанные в пункте 5.6), подав Telia соответствующее заявление.
- 6. Изменение и прекращение действия Условия пользования и функций mTasku**
- 6.1. Telia имеет право в любое время в одностороннем порядке изменить Условия пользования, сообщив об этом Пользователю через приложение и сайт mTasku [www.mTasku.ee](http://www.mTasku.ee). Пользователи считаются уведомленными об изменениях с момента, когда компания Telia разместит извещение об изменениях mTasku на сайте и на видном месте в приложении. Если Пользователь не согласен с изменениями, он обязуется закрыть mTasku. Если Пользователь продолжает пользоваться mTasku, считается, что он согласился с соответствующими изменениями.
  - 6.2. Загрузка пользователем обновлений программного обеспечения mTasku необходима, поскольку эти обновления содержат новые функции или изменения в уже существующих, а также исправления возможных ошибок и обновления системы безопасности.
  - 6.3. Telia имеет право, независимо от причины, в любое время в одностороннем порядке прекратить договорные отношения с Пользователем и перестать предоставлять доступ к пользованию mTasku (закрыть mTasku), предупредив об этом Пользователя не менее чем за один месяц по разным информационным каналам. Пользователь считается уведомленным о прекращении договорных отношений с момента, когда Telia разместит соответствующее извещение на сайте и на видном месте в приложении mTasku.
- 7. Прочие условия**
- 7.1. По вопросам, связанным с Условиями пользования, Справкой о конфиденциальности или работой приложения mTasku, Пользователь может обращаться в Telia в первую очередь через приложение mTasku и, при необходимости, по другим каналам обслуживания на сайте Telia [www.telia.ee](http://www.telia.ee) или на сайте mTasku [www.mtasku.ee](http://www.mtasku.ee).
  - 7.2. В не урегулированных настоящими Условиями пользования вопросах Telia и Пользователь руководствуются правовыми актами, а также принципами добросовестности и разумности.